

Certificação das Entidades Formadoras: desafios e dilemas

UNIVERSIDADE CATÓLICA

15 NOVEMBRO 2012

Certificação das Entidades Formadoras: desafios e dilemas

Determinantes para a implementação de SGQ das Escolas:

Pressão institucional -
DGERT/ME/IGFSE

Pressão do meio social -
EMPRESAS

Pressão internacional –
OCDE/UE/

MOCEQUEP

MODELO DE
CERTIFICAÇÃO DE
QUALIDADE DAS
ESCOLAS
PROFISSIONAIS

Documentos de Referência:

Normas ISO 9000/01
– 2000

Modelo de Gestão
da Qualidade -
Escócia

Modelo TQM –
Sistema de Gestão
da Qualidade Total

Áreas Centrais de Intervenção

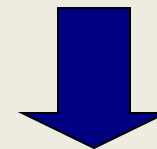
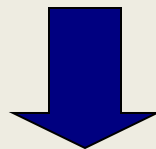
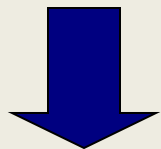
Gestão/Direcção

Organização da
Formação

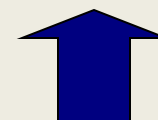
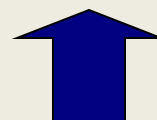
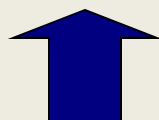
Controlo da
Qualidade

Estabelecimentos de Ensino

Dispositivos de Formação



Modelo de Certificação da Qualidade das Escolas



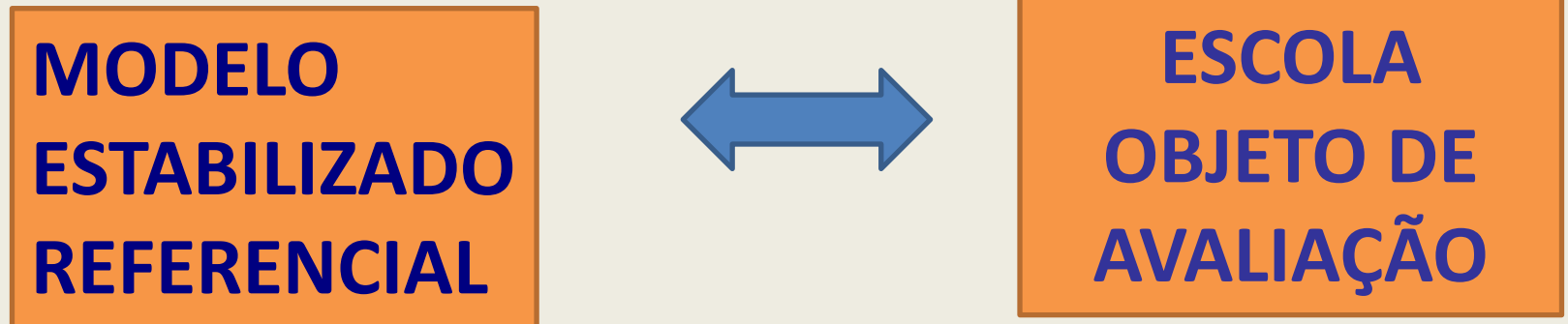
ISO 9001

**TQM
Q Total**

**Modelo
Escocês
SQMS**

**Normas
LEGISLAÇÃO**

Referencial de Avaliação das Escolas



CLIENTES /ALUNOS

GESTÃO E DIRECÇÃO

Liderança
Gestão Estratégica
Gestão da Qualidade
Marketing
Satisfação de Cliente
Programação e Gestão
Curricular
Contratação de R.H.
Equidade
Apoios Educativos
Recursos Materiais
Gestão da Informação
Gestão Financeira
Higiene e Segurança
Impacto na Comunidade

CONTROLO DA QUALIDADE

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

CATEGORIAS	INDICADORES
PERFORMANCE	<ul style="list-style-type: none"> - nível de estudos - competências transversais - atitudes e valores - sucesso global
SUCESSO ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> -taxa de sucesso estrutura modular; -Taxa de conclusão; -Taxa de empregabilidade
ACOMPANHAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> -participação dos diferentes intervenientes -Avaliação dos sistemas
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> -recursos financeiros -Recursos humanos -Recursos materiais

OS GRANDES DESAFIOS

- Motivar a Escola para a problemática da Qualidade;
- Criar um modelo de Sistema de Gestão da Qualidade
- Identificar os pontos fortes e os constrangimentos;
- Incentivar a qualidade dos desempenhos;

OS GRANDES DESAFIOS

- Prevenir a ocorrência de não-conformidades nos procedimentos e no SGQ
- Iniciar, recomendar ou indicar soluções;
- Verificar a implementação das soluções;
- Controlar as práticas não-conformes até ser corrigida a deficiência ou condição insatisfatória.

GRANDES DILEMAS

CUSTOS DA NÃO QUALIDADE

- *Falta de diagnóstico de necessidades de formação*
- *Deficiente organização da formação;*
- *Falta de qualidade do corpo docente;*
- *Insuficiente investimento em instalações;*
- *Falta de investimento em equipamentos;*

A GRANDE QUESTÃO

MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE

Envolvimento de todos os
intervenientes

A importância do Q

- Produtos de Qualidade
- Projetos de Qualidade
- Escolas de Qualidade
- Sistema Educativo de Qualidade