

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Impactos na qualidade formativa

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Da acreditação à certificação

(principais alterações)

Simplificação do regime

Certificação sem prazo de validade

Acompanhamento regular das entidades

Pedidos de certificação *on line*

Referencial de qualidade com estatuto de norma jurídica

Criado o Conselho e a Comissão Técnica de acompanhamento do sistema

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Princípio de mudança orientado para a melhoria da qualidade da formação



Reforço da capacidade das entidades formadoras

Acompanhamento regular da sua actividade

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Reforço da capacidade das entidades formadoras



Referencial de qualidade: identificando requisitos, definindo fontes de verificação e critérios de apreciação dos mesmos.

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Referencial de qualidade organizado em três dimensões

Requisitos de estrutura e organização internas

Requisitos de processos no desenvolvimento da formação

Requisitos de resultados e melhoria contínua

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Estrutura e organização interna (I)

Recursos humanos:

- Gestor de formação a tempo completo
- Coordenador pedagógico
- Formadores e outros agentes
- Colaborador a tempo completo para atendimento diário
- Colaborador qualificado ou recurso a prestação de serviços para a área da contabilidade

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Estrutura e organização interna (II)

Espaços e equipamentos:

- Instalações específicas e equipamentos adequados, de acordo com a área de educação e formação
- Espaços e equipamentos para a componente prática
- Espaço de atendimento ao público
- Instalações com áreas adequadas, com condições ambientais, de higiene e segurança
- Acessibilidade para pessoas com necessidades especiais

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Processos no desenvolvimento da formação (I)

Planificação e gestão

Planeamento da formação traduzido no Plano de Actividades anual, demonstrando a fundamentação dos projectos, a adequação dos objectivos e resultados esperados, a adequação dos recursos humanos e materiais...

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Processos no desenvolvimento da formação (II)

Concepção e desenvolvimento

Procedimentos e práticas da entidade relativas ao processo de execução da formação

Processo estruturado em fases do ciclo formativo:

- Concepção de objectivos e conteúdos de aprendizagem e o seu desenvolvimento pedagógico
- Organização e execução dos cursos ou acções
- Avaliação de resultados

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Processos no desenvolvimento da formação (III)

Regras de funcionamento

- Regulamento da formação, integrando condições de funcionamento, requisitos de acesso e métodos de selecção, assiduidade, critérios e métodos de avaliação, procedimento de tratamento de reclamações...
- *Dossier* técnico-pedagógico

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Processos no desenvolvimento da formação ^(IV)

Contratos de formação

Tratamento de reclamações

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Resultados e melhoria contínua (I)

Análise de resultados

Avaliação dos resultados de execução da actividade, traduzida no Balanço de Actividades anual, que demonstre o cumprimento dos objectivos planeados, a avaliação da satisfação e do desempenho, a análise crítica dos resultados alcançados e identificação de melhorias....

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Resultados e melhoria contínua (II)

Acompanhamento pós-formação

Análise do percurso dos formandos após a formação:

- Inserção profissional (análise da empregabilidade)
- Satisfação e oportunidade de aplicação das competências adquiridas
- Melhoria do desempenho profissional

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Resultados e melhoria contínua (II)

Melhoria contínua

A entidade deve avaliar regularmente o seu desempenho e adoptar medidas de melhoria, com o propósito:

- de cumprir o referencial de qualidade da formação
- da satisfação dos formandos
- da melhoria da eficácia da sua actividade
- da adequação da oferta formativa às prioridades sectoriais, locais e empresariais

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Certificação sem prazo e auditorias anuais:

- A entidade é sujeita a avaliação anual através de auditoria
- O não cumprimento dos requisitos prévios, do referencial de qualidade e dos deveres da entidade verificados em auditoria, implicam a revogação total ou parcial da certificação
- Caducidade da certificação na ausência de actividade formativa durante dois anos consecutivos

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Avaliação qualitativa do desempenho a entidade com base em indicadores:

Auto-avaliação anual de acordo o painel de indicadores de desempenho relativos a:

- Estrutura e organização interna (recursos humanos e materiais)
- Qualidade do serviço de formação
- Resultados da actividade formativa

Sistema de Certificação das Entidades Formadoras

Obrigados pela vossa atenção