



**Católica Porto**

# **Aprender a Educar**

**Sessões para Profissionais**

(assistentes sociais, técnicos de instituições  
de acolhimento, enfermeiros, auxiliares de  
educação, psicólogos, etc... )

**2ª Edição | 2015**

O **APRENDER A EDUCAR - Programa para Profissionais** é uma iniciativa da Faculdade de Educação e Psicologia da Universidade Católica Portuguesa do Porto. Este programa visa apoiar técnicos de diversas áreas de intervenção social (assistentes sociais, técnicos de instituições de acolhimento, enfermeiros, auxiliares de educação, psicólogos...) na resolução de problemas atuais e prevalentes.

## COMO PROMOVER O SUCESSO ESCOLAR NAS INSTITUIÇÕES DE ACOLHIMENTO?

A escola pode constituir um fator de resiliência muito relevante na vida de crianças e jovens desprovidos de um meio familiar adequado e acolhidos em instituição. No entanto, frequentemente encontramos fragilidades significativas, tais como: dificuldades no domínio comportamental e da aprendizagem, fraco rendimento académico, instabilidade escolar, baixas aspirações educacionais. Nesta sessão é abordada a importância de ser priorizada a dimensão escolar na intervenção com crianças e jovens em acolhimento institucional e são analisadas estratégias concretas de promoção do sucesso escolar nas instituições de acolhimento.

### **Destinatários:**

Dirigida a profissionais das instituições de acolhimento (LIJ/CAT)  
(técnicos, educadores, monitores)

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Reconhecer a dimensão escolar como crítica e prioritária no percurso da criança/jovem em acolhimento institucional.
- Compreender as fragilidades encontradas nas crianças e jovens em perigo, no domínio escolar.
- Desenhar intervenções promotoras do sucesso escolar nas instituições de acolhimento.

## COMO PREVENIR COMPORTAMENTOS DE RISCO?

É de extrema importância a criação de programas que visem desenvolver competências sócioemocionais nas crianças, considerando os comportamentos de risco que podem surgir posteriormente...Neste sentido, nesta sessão pretende-se, por um lado, explorar os comportamentos de risco e os ambientes que favorecem o surgimento do mesmo e, por outro lado, discutir como desenvolver as competências junto das crianças de modo a promover comportamentos saudáveis.

### **Destinatários:**

Dirigida a todos os profissionais que intervêm com crianças (assistentes sociais, técnicos de instituições de acolhimento, enfermeiros, auxiliares de educação, psicólogos, etc.)

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Conhecer os comportamentos de risco e as situações de alerta;
- Reconhecer a importância de promover competências pessoais e sociais precocemente
- Apresentar estratégias e programas de prevenção que os profissionais podem utilizar no seu contexto de trabalho;
- Sensibilizar para educar de forma mais positiva e lúdica - através do brincar e do jogar.

## VOLUNTARIADO NAS INSTITUIÇÕES: QUE INGREDIENTES PARA UMA EXPERIÊNCIA DE SUCESSO?

Os voluntários são um recurso importante de muitas instituições, uma mais-valia para o seu bom funcionamento. Ao mesmo tempo, o voluntariado é contexto de crescimento pessoal, concorrendo para o desenvolvimento de valores e competências individuais. Porém, muitas questões se levantam relativamente ao processo de organização e gestão de voluntários nas instituições: Que processo de seleção? Que procedimentos de integração, formação, e acompanhamento? Quais os limites éticos à sua atuação e que fronteiras em relação ao trabalho técnico?

### **Destinatários:**

Dirigida a direções e técnicos de IPSS's e outros profissionais/organizações que lidem com voluntários.

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Reconhecer as potencialidades e limites da ação voluntária nas instituições;
- Refletir boas práticas no domínio da organização e gestão de voluntários, com vista a que, tanto instituição como voluntário, retirem o máximo proveito da sua experiência.

## COMO GERIR A ANSIEDADE E TRABALHAR DE FORMA MAIS EFICAZ?

A ansiedade é uma experiência universal e a sua gestão uma necessidade para a melhor adaptação e confronto aos desafios laborais do dia-a-dia. Níveis elevados de ansiedade, associados a dificuldades no seu reconhecimento e desenvolvimento de estratégias adequadas, podem constituir-se como obstáculos à acção, também em contexto laboral. Esta sessão visa contribuir para a compreensão da experiência da ansiedade e identificação de formas de com ela lidar.

### **Destinatários:**

Dirigida a profissionais das instituições de acolhimento (LIJ/CAT)  
(técnicos, educadores, monitores)

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Reconhecer o carácter universal da ansiedade e o seu papel adaptativo.
- Diferenciar as dimensões cognitivas, comportamentais, emocionais e fisiológicas da ansiedade.
- Identificar estratégias adaptativas para lidar com a ansiedade.

## **COMO GERIR CONFLITOS ENTRE JOVENS?**

Quando geridas de uma forma positiva e criativa, as situações conflituosas podem assumir-se como oportunidades de crescimento e aprendizagem. Esta sessão visa dar a conhecer aos participantes estratégias inovadoras que se têm revelado eficazes na mediação de conflitos entre jovens. A gestão de conflitos torna-se mais complexa quando lidamos com contextos de grande diversidade étnica e cultural, pelo que serão contempladas as especificidades da mediação intercultural. A mediação de conflitos constitui uma ferramenta poderosa na criação de uma cultura de paz e de respeito pela diversidade.

### **Destinatários:**

Dirigida a profissionais das instituições de acolhimento (LIJ/CAT - técnicos, educadores, monitores) e a professores e assistentes operacionais.

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Conhecer estratégias inovadoras e eficazes de mediação de conflitos entre crianças e jovens.
- Conhecer as especificidades da mediação intercultural.

## COMO COMUNICAR DE FORMA MAIS EFICAZ?

A comunicação eficaz é fundamental para o desenvolvimento e manutenção de relações interpessoais. No contexto das relações profissionais, a comunicação eficaz é uma peça fundamental para maximizar o potencial de intervenção dos profissionais e contribuir para alcançar os objetivos desejados.

### **Destinatários:**

Dirigida a todos os profissionais cuja atividade envolva relacionamento interpessoal.

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Refletir sobre o potencial da comunicação eficaz no contexto profissional.
- Sensibilizar para questões culturais e contextuais condicionantes da comunicação interpessoal.
- Identificar os elementos necessários à comunicação funcional e suas condicionantes.
- Identificar as competências básicas de comunicação interpessoal.



## O QUE SABER SOBRE E COMO PREVENIR CONSUMOS DE SUBSTÂNCIAS ENTRE OS JOVENS?

Em Portugal, assim como noutros países da Europa e do mundo, os padrões de uso de substâncias psicoativas entre os jovens têm vindo a modificar-se. Novos produtos disponíveis no mercado ilegal, mas também de forma mais ou menos acessível pela internet, levantam hoje desafios aos profissionais de diversas áreas de intervenção. Nesta sessão propomos um percurso sobre a situação do consumo de substâncias lícitas e ilícitas entre os jovens portugueses, oferecendo alguns factos sobre os tipos de novas substâncias e suas principais características, a identificação de fatores de risco associados ao consumo, e a partilha de orientações reconhecidamente mais eficazes no desenho de intervenções preventivas.

### **Destinatários:**

Dirigida a psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros, técnicos psicossociais, terapeutas ocupacionais, educadores de pares e monitores, assim como a outros profissionais das áreas social ou da saúde que se encontrem a intervir nas escolas, nas instituições de acolhimento, em projetos de redução de riscos e outros projetos na comunidade, em centros de saúde, ou em quaisquer outros contextos em que exista contacto com jovens em situação de vulnerabilidade, risco ou perigo associado ao consumo.

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Compreender a epidemiologia e as trajetórias de uso de substâncias psicoativas entre os jovens em Portugal na atualidade.
- Caracterizar as substâncias psicoativas de uso mais prevalente, assim como as novas substâncias psicoativas.
- Compreender fatores de risco e fatores de proteção associados ao consumo.
- Apresentar orientações suportadas em evidência científica no desenho de intervenções preventivas.

## ABUSOS E NEGLIGÊNCIA DE CRIANÇAS: QUANDO E COMO SINALIZAR?

O abuso de crianças (físico, emocional, sexual...) e a negligência são situações particularmente difíceis de abordar, quer na perspetiva da deteção, quer na posterior sinalização. O facto de a grande maioria destes fenómenos acontecer no espaço familiar, e revestir-se de algum secretismo, reforça a complexidade da sinalização precoce, tão importante nestes casos. Estas especificidades implicam que todos os profissionais que desenvolvem a sua atividade junto de crianças devam estar preparados para reconhecer indicadores de abuso e negligência, sinalizar e encaminhar a situação. Como reconhecer alguns indicadores de abuso e negligência? Como, onde e a quem sinalizar a situação? Quais as implicações de uma denúncia? Como intervir sem agravar o risco?

### **Destinatários:**

Dirigida a psicólogos, técnicos de instituições de acolhimento, assistentes sociais, enfermeiros, médicos, educadores, auxiliares de educação e outros profissionais que desenvolvam o seu trabalho com crianças e adolescentes.

### **Objetivos a atingir na sessão:**

- Compreender os principais indicadores de abuso e negligência.
- Conhecer os procedimentos de sinalização que promovam a proteção efetiva da criança.

### **Calendarização**

As sessões decorrem às quartas-feiras das 17h30 às 19h30 na  
Universidade Católica Portuguesa – Foz

### **Informações adicionais**

As inscrições para cada sessão deverão ser efetuadas,  
no máximo, até uma semana antes da realização da mesma

### **Preço por Sessão**

15 euros

Ver na inscrição on-line condições  
especiais para profissionais de instituições parceiras da FEP

Inscrição [Aqui](#)

D. Jesuína Sousa  
jsousa@porto.ucp.pt  
T. 22 6196200 Ext. 104

**Universidade Católica Portuguesa**  
**Faculdade de Educação e Psicologia**  
Rua Diogo Botelho, 1327  
4169-005 Porto

[www.porto.ucp.pt](http://www.porto.ucp.pt)



**CATÓLICA PORTO**  
FACULDADE DE EDUCAÇÃO E PSICOLOGIA

---